

Praktijkopleider gevorderd

Observeren en beoordelen



VTL versnelt de ontwikkeling van mensen en bedrijven in transport en logistiek

Programma

- Welkom
- Introductie
- Kwalificatiedossier
- Observeren
- Beoordelen
- Afsluiting



2

Kwalificatiedossier

- Beginnend beroepsbeoefenaar
- Kerntaken
- Werkprocessen
- Competenties
- Componenten
- Prestatie-indicatoren



3

Werkproces

Afgebakend geheel van beroepsactiviteiten binnen een kerntaak.



4

Voorbeeld werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 Proces Laadt en lost de lading			
Omschrijving in termen van handeling(en):	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laadplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenste resultaat	Het laadplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig laden en geloste samenstellen van voertuigen. Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertraging in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicatoren	Vakkennis en vaardigheden
K. Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Laadt en lost van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
L. Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
T. Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert 	



Voettekst

5

Competentie

Competenties zijn ontwikkelbare vermogens van een individu waarmee deze op basis van kennis, inzicht, vaardigheden en houding adequaat handelt in een reële (beroeps)context.



6

Voorbeeld competentie

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 Proces Laadt en lost de lading			
Omschrijving in termen van handeling(en):	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laadplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenste resultaat	Het laadplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig laden en geloste samenstellen van voertuigen. Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertraging in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicatoren	Vakkennis en vaardigheden
K. Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Laadt en lost van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
L. Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
T. Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert 	



Voettekst

7

Componenten

Gespecificeerde onderdelen van competenties.



8

Voorbeeld component

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 Proces Laadt en lost de lading			
Omschrijving in termen van handeling(en):	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laadplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenste resultaat	Het laadplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig laden en geloste samenstellen van voertuigen. Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertraging in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicatoren	Vakkennis en vaardigheden
K. Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Laadt en lost van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
L. Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
T. Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert 	



Voettekst

9

Prestatie-indicator

De prestatie-indicator beschrijft hoe men kan 'zien' dat een beginnend beroepsbeoefenaar de competentie (en componenten) succesvol inzet om bij te dragen aan het gewenste resultaat van een werkproces.



10

Voorbeeld prestatie-indicator

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 Proces Laadt en lost de lading			
Omschrijving in termen van handeling(en):	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laadplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenste resultaat	Het laadplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig laden en geloste samenstellen van voertuigen. Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertraging in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicatoren	Vakkennis en vaardigheden
K. Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Laadt en lost van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
L. Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving 	
T. Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer <ul style="list-style-type: none"> Houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert 	



Voettekst

11

Observeren

Observeren betekent het doelgericht en systematisch waarnemen van gedragingen en uitingen.



12

Vorbereiden observatie

- Doorlezen van het werkproces
- Doorlezen van de competenties
- Prestatie-indicatoren doornemen
- Laatste beoordelingssituatie terughalen



13

Valkuilen bij observeren

- Je kijkt niet gericht, hierdoor mis je dingen
- Je kijkt te gericht naar één onderdeel waardoor je andere zaken mist
- Je laat de persoonlijkheid van de leerling de beoordeling beïnvloeden
- Je vergelijkt een leerling met een andere leerling
- Je komt te snel met een oordeel



14

WAKKER-procedure

- W** waarnemen
- A** aantekeningen maken
- K** classificeren
- K** kwalificeren
- E** evalueren
- R** rapporteren



15

Waarnemen

De beoordelaar observeert het concrete, feitelijke gedrag van de kandidaat:

- Wat doet de kandidaat?
- Wat zegt de kandidaat?



16

Aantekeningen maken

De beoordelaar maakt aantekeningen van het feitelijke gedrag.



17

Classificeren

Het herkennen van gedrag en het gedrag toewijzen aan de prestatie-indicatoren

- Welke gedragingen zeggen iets over welke competenties en prestatie-indicatoren?



18

Kwalificeren

- De beoordelaar vergelijkt de vastgelegde, geclassificeerde observaties met de standaard.
- Hij trekt conclusies over de mate waarin de gedragingen van de kandidaat aan de standaard voldoen.



19

Evalueren

Deze stap wordt alleen gemaakt wanneer er sprake is van meerdere beoordelaars.

- De beoordelaar en medebeoordelaar vergelijken en bespreken na de observatie hun bevindingen.



20

Rapporteren

De beoordelaar legt de beoordeling vast in een rapport.
Hij koppelt de beoordeling terug aan de kandidaat.



21

STARR-methode

- S In welke situatie zijn de ervaringen opgedaan?
- T Wat was in die situatie precies jouw **taak**, opdracht of rol?
- A Welke **actie** ondernam je, wat deed je?
- R Wat was het **resultaat** of effect?
- R Hoe vond je dat je het deed? **Reflecteer**.



22

Gebruik de volgende technieken

- Open vragen
- Doorvragen
- Samenvatten



23

Vermijd de volgende vragen

- Gesloten vragen
- Suggestieve vragen



24

Cases

- Wie zijn de betrokkenen?
- Wat was jouw rol?
- In welke context vindt de casus plaats?
- Wat voor soort gesprek was het?



25

Feedback geven

1. Beschrijf het gedrag dat je hebt waargenomen.
2. Zowel de ontvanger als de gever van feedback moet zijn voordeel kunnen doen met de feedback.
3. Geef ondersteunende feedback als je positief gedrag wilt benoemen en geef corrigerende feedback als je iemand wilt corrigeren.



26